



## HANDLEIDING DOCENTEN

Remindo

V25-07-2024

# Inhoudsopgave

<b>1. Introductie Schoolyear</b>	Pagina 3
<b>2. Tegelscherm</b>	Pagina 4
<b>3. Schoolyear instellingen</b>	Pagina 6
3.1 Schoolyear instellingen in Remindo	Pagina 6
3.2 Controleren / wijzigen van Schoolyear per toetsmoment.	Pagina 6
3.3 Scherm Schoolyear configuratie-instellingen	Pagina 7
3.4 URLs white listen	Pagina 8
3.5 PDF Bestanden beschikbaar stellen	Pagina 9
3.6 Gebruik Caracal voor afnemen enquêtes.	Pagina 9
<b>4. Schoolyear tijdens Toetsen &amp; inzagen</b>	Pagina 10
4.1 Schoolyear startscherm (Chromebook)	Pagina 10
4.2 Navigatiebalk Schoolyear (Chromebook)	Pagina 10
4.3 Surveillanten code / Proctor Key	Pagina 11
4.4 Raadplegen surveillanten code (proctor key) bij een toets	Pagina 11
4.5 Limiet gebruik surveillanten code	Pagina 12
4.6 Schoolyear Surveillanten Dashboard	Pagina 13
4.7 Afronden van toets / inzage	Pagina 14
<b>5. Uitgebreide functionaliteit</b>	Pagina 15
5.1 Applicatief Toetsen	Pagina 15
5.2 Bring-Your-Own-Device (BYOD)	Pagina 15
15	
<b>6. Schoolyear updates &amp; beheer</b>	Pagina 16
6.1 Updates en testen	Pagina 16
6.2 Storing	Pagina 16

# 1. Introductie Schoolyear

De ontwikkeling van de Kioskapp is gestopt, daarom is deze app in de zomer van 2024 vervangen door Schoolyear. Schoolyear maakt het mogelijk om:

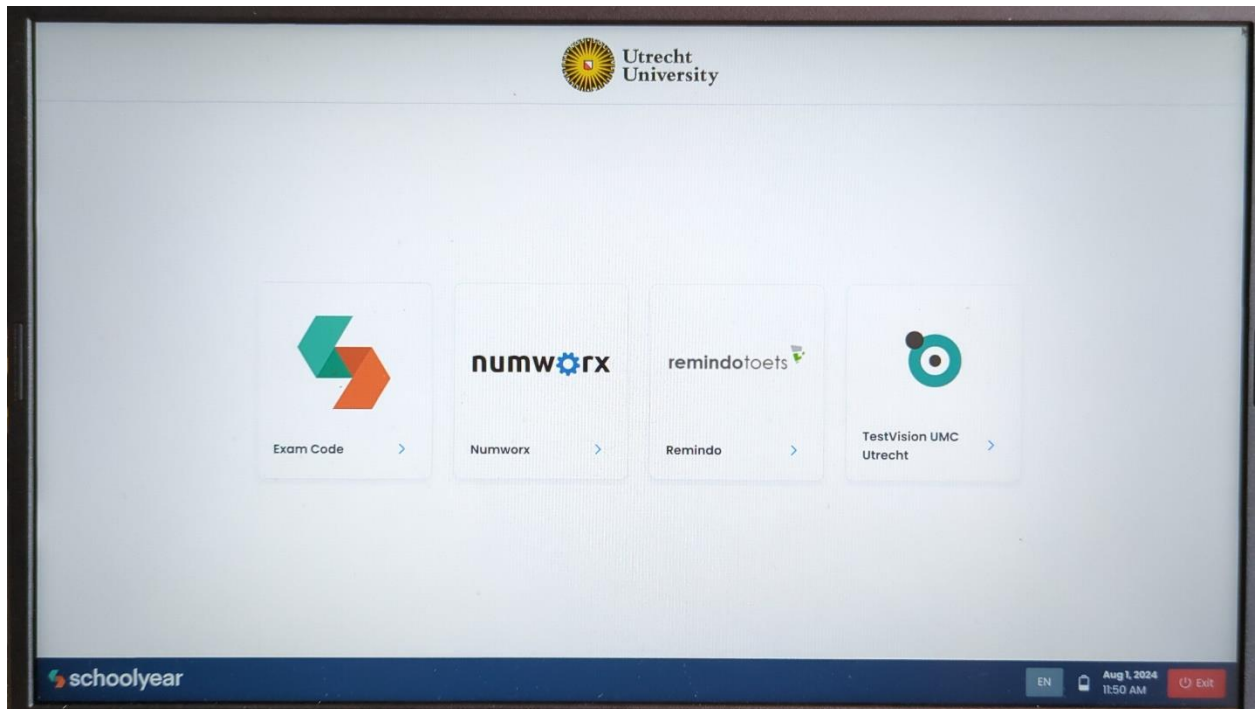
- op beveiligde wijze (gericht op fraude preventie) examens en inzagen uit te voeren op de door de Universiteit Utrecht beheerde Chromebooks.
- Applicatief te toetsen. Denk hierbij aan het beschikbaar stellen van bijvoorbeeld *SPSS* wanneer daar behoefte aan is.
- toetsen af te nemen op apparaten naar keuze, zoals privé laptops

Schoolyear wordt ontwikkeld door het gelijknamige Nederlandse bedrijf [Schoolyear](#).

## 2. Tegelscherm

In dit hoofdstuk wordt de functionaliteit van het tegelscherm besproken.

Het eerste scherm dat altijd getoond wordt nadat een Chromebook opgestart is, is het tegelscherm van Schoologyear.



De aanwezige tegels (menu-items van de beschikbare applicaties),

- Exam Code – Gebruik voor afnemen ‘stand-alone’ toetsen, zoals SPSS in Schoologyear
- Numworx – gaat naar de inlogpagina van Numworx
- Remindo – gaat naar de inlogpagina van Remindo
- TestVision - gaat naar de inlogpagina van Testvision

Links onderin beeld staat, van links naar rechts:

Het Schoologyear logo – de huidige versie is zichtbaar bij een mouse-over

Knop Taalinstelling – wisselt tussen Engels en Nederlands in de UI van Schoolyear (heeft geen invloed op de taal in de applicaties zelf).

Accu icoon – geeft een percentage aan van de beschikbare energie in de accu. Gebruikt support tijdens de inrichting van de tentamenzaal om te controleren of er nog voldoende stroom is voor de duur van een toets.

Datum & klok met de huidige tijdsindicatie

Exit (uit) knop – herstart de Chromebook en opent wederom het tegelscherm.

## 3. Schoolyear instellingen

In dit hoofdstuk wordt de integratie van Schoolyear met Remindo besproken die van belang is tijdens het aanmaken van een toets of inzagemoment in Remindo. In hoofdstuk 4 komt het gebruik van Schoolyear tijdens een toets en inzage aan bod.

### 3.1 Schoolyear instellingen in Remindo

Schoolyear staat standaard aan bij alle nieuw aangemaakte toetsen en inzagen. In het onderstaande overzicht staan de instellingen van Schoolyear in relatie tot de verschillende toetsen die binnen Remindo beschikbaar zijn.

Type toets	Standaard instelling	Uit- / aanzetten mogelijk?
Toets	Schoolyear beveiliging <b>Aan</b>	Ja
Oefentoets	Schoolyear beveiliging <b>Uit</b>	Ja
Oefening	Schoolyear beveiliging <b>Uit</b>	Nee
Inzage	Schoolyear beveiliging <b>Aan</b>	Ja

Wanneer Schoolyear uitstaat kan er nog steeds getoetst worden op de UU Chromebooks, zij het zonder de fraude-beveiliging en optionele functionaliteit die Schoolyear biedt (zie 3.4 en 3.5).

### 3.2 Controleren / wijzigen van Schoolyear per toets- & inzagemoment.

Per toetsmoment is te controleren of Schoolyear aan of uit staat en dit kan desgewenst gewijzigd worden. De uitzondering hierop is een oefening, deze kan niet gebruikt worden i.c.m. de beveiliging die Schoolyear biedt.

Dit is mogelijk in het venster ‘Pas de inschrijvingsinstellingen aan (...)’ van een toets of inzage. Bij de sectie ‘Beveiliging van de inschrijving’ staat dan ‘Ja’ bij ‘Beveiligd met Schoolyear’ indien Schoolyear aan staat.

#### Beveiligen van de inschrijving

- Beveiligd met Schoolyear: Ja

Wanneer het mogelijk is Schoolyear aan of uit te zetten, kan er in onderstaand menu gekozen worden voor ‘Verander deze instelling’.

Deze instellingen aanpassen?	Behoud deze instellingen
	Behoud deze instellingen
Toetsmatrie-instellingen	Verander deze instellingen

Onderstaande opties worden vervolgens zichtbaar:

Deze instellingen aanpassen?	Verander deze instellingen
Schoolyear verplichten	Ja, deze inschrijving is alleen beschikbaar als Schoolyear gebruikt wordt
Schoolyear configuratie-instellingen	<a href="#">Open Schoolyear configuratie-instellingen</a> <a href="#">Open Schoolyear dashboard</a>

De knop ‘Open Schoolyear configuratie-instellingen’ bespreken we hierna. De knop ‘Open Schoolyear Dashboard in 4.2)

**Advies FB:** Vanwege de Schoolyear beveiliging raden we het af om toetsen met een onbepaalde duur of een duur die aanzienlijk langer is dan de toets, in te stellen. Dit om te voorkomen dat wanneer een toets of inzage niet wordt afgerond in Remindo, een student in een Schoolyear sessie blijft steken en op een (veel) later moment onverwacht om de proctor key gevraagd wordt – horende bij een toets uit het verleden.

### 3.3 Scherm Schoolyear configuratie-instellingen

Het Schoolyear configuratie-scherm (Quick settings) horende bij een toets- of inzagemoment ziet er als volgt uit:

De verschillende secties:

Websites – Plaatst URLs op een white list (zie 3.4)

Bestanden – Stelt PDFs beschikbaar tijdens een toets (zie 3.5)

Secure Apps – Deze sectie heeft betrekking op applicatief toetsen (zie 51)

Geavanceerde opties – Heeft betrekking op Bring-Your-Own-Device functionaliteit (zie 5.2)

### 3.4 URLs white listen

Schoology biedt de mogelijkheid om per toetsmoment individuele webpagina's (URLs) te white listen. Hiermee kunnen websites (links) die in een Remindo toetsvraag opgenomen zijn, geopend worden.

Het klikken op een gewhiteliste link heeft als resultaat dat de betreffende website in een nieuw full screen scherm geopend wordt.

- Dit is een instelling per toetsmoment
- Vooraf testen is niet mogelijk
- Read Speaker werkt niet op gewhiteliste URLs (externe webpagina's).

Schoology hanteert een zogenaamde Global Whitelist. Links op deze lijst zijn bij elke toets toegankelijk. FB kan op aanvraag websites doorgeven aan Schoology, zodat ze altijd bij elke toets en inzage toegankelijk zijn.

Wanneer er op een link geklikt wordt die niet op de white list noch op de global white list van Schoology staat, dan verschijnt er rechtsboven kortstondig een pop-up scherm met de melding 'Nagivation blocked (link naar geblokkeerde website)'. Het is dan niet mogelijk om die URL te openen.

**Advies FB:** deze functionaliteit niet gebruiken. Het is niet mogelijk om de URLs van te voren te testen. Ook is het navigeren in externe webpagina's en tussen toets & website niet gebruikersvriendelijk.

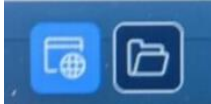
### 3.5 PDF Bestanden beschikbaar stellen

Schoology maakt het mogelijk om één of meerdere PDF ter beschikking te stellen tijdens een toets. Hou er rekening mee dat:

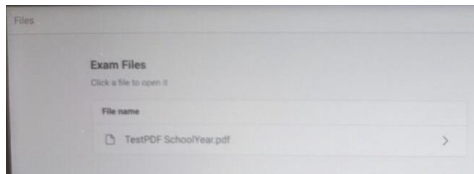
- Dit is een instelling is per toetsmoment.

- Alleen PDF bestanden zijn toe te voegen, geen andere bestandstypen.
- De individuele bestandsgrootte is maximaal 3MB. Het is mogelijk om tenminste 5 PDFs toe te voegen.
- Read Speaker werkt niet in combinatie met toegevoegde PDFs
- PDF bestanden zijn gedurende de hele toets beschikbaar. Deze functionaliteit is dus vraag onafhankelijk.

Het toevoegen van PDF(s) resulteert in twee iconen op de Schoolyear Navigatiebalk.



Het rechter icoon opent het bestanden overzicht waarin de toegevoegde PDF zijn te openen. Met de linker knop wordt teruggedaan naar de toets.



Het klikken op een PDF toont de inhoud van de PDF.

**Advies FB:** deze functionaliteit niet gebruiken: zowel het navigeren in de PDFs als tussen de toets en PDF is niet gebruikersvriendelijk.

### 3.6 Gebruik Caracal voor afnemen enquêtes.

Enquêtes kunnen op de gebruikelijk wijze ingesteld en afgenomen worden na afloop van een toets in Remindo. Het is niet noodzakelijk hiervoor wijzigingen te maken in Schoolyear.

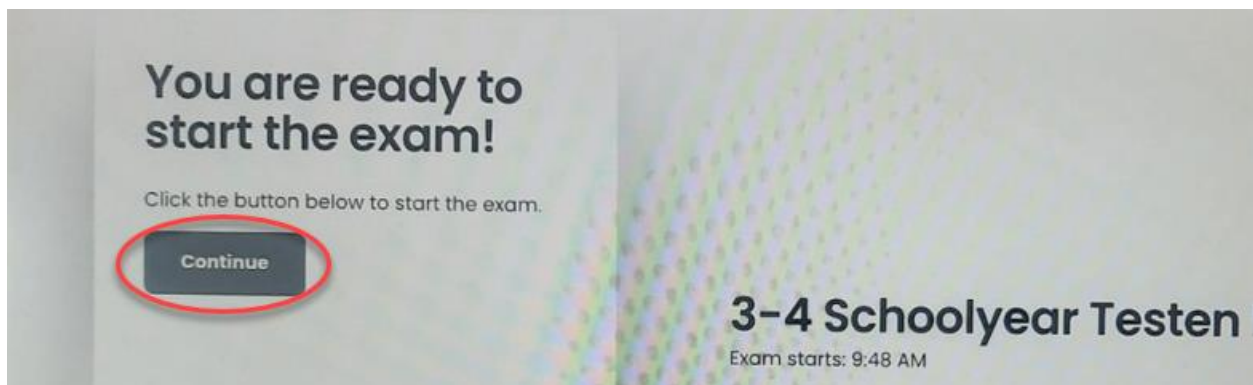
## 4. Schoolyear tijdens toetsen & inzagen

In dit hoofdstuk wordt de integratie van Schoolyear binnen Remindo besproken die van belang is tijdens een toetsafname of inzage.

Vooralsnog wordt Schoolyear alleen in combinatie met de managed UU Chromebooks ondersteund wat betreft toetsafnamen en -inzagen, zolang BYOD (zie 5.2) nog niet geïmplementeerd is.

### 4.1 Schoolyear startscherm (Chromebook)

Nadat een student in het overzicht van Remindo ervoor kiest om een beschikbare toets of inzage te starten, verschijnt onderstaand scherm.



Met het klikken op de knop 'Continue' wordt de Schoolyear sessie (beveiliging) actief. De student komt vervolgens in het bekende Remindo toets-startscherm en zal daar op de gebruikelijke wijze toestemming moeten aanvragen om de toets daadwerkelijk te kunnen starten - wanneer dit van toepassing is op de toets.

### 4.2 Navigatiebalk Schoolyear (Chromebook)

Tijdens een toets en inzage is onderstaande navigatiebalk in beeld.



De navigatiebalk verschijnt wanneer de muis/cursor onderin het scherm geplaatst wordt en heeft de volgende functionaliteiten:

1. Voor- en achteruit door de schermen navigeren
2. Wisselt de Schoolyear Interface taal tussen Engels en Nederlands (heeft geen betrekking op de taalinstellingen van Remindo).

3. Batterijstatus (een percentage van de accuduur)
4. Exit – Herstart de Chromebook
5. Navigatiebalk vast- en lospinnen (staat standaard los)

Gebruik van de navigatiebalk is optioneel, aangeraden wordt om de knoppen op balk te negeren en te navigeren via de navigatieknoppen binnen Remindo.

### **4.3 Surveillanten code / Proctor Key**

Als een toets of inzegemoment tussentijds wordt afgebroken (in plaats van deze netjes in Remindo af te ronden) zal er een 4-cijferige code, de zogenaamde Surveillanten Code (*Proctor Key* in het Engels) nodig zijn om de toets te kunnen voortzetten. Nadat de student opnieuw inlogt in Remindo op de Chromebook om een toets / inzage te hervatten, zal er een Schoolyear scherm verschijnen waarin gevraagd wordt om deze code in te vullen. Deze code is op te roepen via het Schoolyear Surveillanten Dashboard (zie 4.6 voor meer informatie over dit dashboard).

De Proctor Key zal gevraagd worden wanneer tijdens een toets of inzage de

- Chromebook uitvalt door technische reden (bijvoorbeeld: lege batterij)
- student de Chromebook afsluit via de power button.
- student de toets onderbreekt door te klikken op de 'Exit' knop op de Schoolyear navigatiebalk, in plaats van deze af te ronden in Remindo

### **4.4 Raadplegen surveillanten code (proctor key) bij een toets of inzage**

Als om een Surveillanten code gevraagd wordt:

- In Remindo, open in het activiteitenoverzicht het betreffende toets- of inzegemoment (zelfde scherm waar ook goedkeuring gegeven wordt aan de studenten voor deelname).
- Klik bovenin op de knop 'Schoolyear Surveillanten Dashboard'.



Het Schoolyear inlogschermscherm verschijnt.

- log in met je SolisID (UU mailadres & wachtwoord)

Het Schoolyear dashboard wordt geopend, horende bij de in Remindo gekozen toets / inzage.

- Klik op de knop 'Surveillanten code' rechtsboven om de 4-cijferige code op te roepen.



 De surveillanten code van de toets is: 2176



*Deze code is actief gedurende de looptijd van de huidige toets en geldig voor elke student.*

- Deel deze code met de student of vul deze zelf in op de betreffende Chromebook.

Na het invullen van de surveillanten code zal, net als voorheen en indien van toepassing, een student ook in Remindo toestemming moeten aanvragen en ontvangen om de toets voort te kunnen zetten. Dit gebeurt op gebruikelijke wijze via het activiteiten overzicht in Remindo.

#### **4.5 Limiet gebruik surveillanten code**

Een student kan maximaal 2 keer per toets gebruik maken van de Surveillance code. Hoewel erg uitzonderlijk, kan het gebeuren dat eenzelfde student meer dan 2 keer dezelfde toets of inzage moet hervatten. In dat geval zal de docent goedkeuring moet geven aan die student in het Schoolyear Surveillanten Dashboard. Dit gaat als volgt:

In het Schoolyear surveillanten dashboard van de betreffende toets of inzage:

- klik links op de naam van de betreffende student
- Klik rechts op de drie bolletjes
- Klik op 'Opnieuw opstarten toestaan'

De student kan nu na een refresh van het Schoolyear scherm de toets voortzetten.

- In Remindo, geef de student toestemming om de toets te hervatten (indien van toepassing).

De student kan nu verder met de toets / inzage.

#### **4.6 Schoolyear Surveillanten Dashboard**

Wanneer er voor de eerste keer ingelogd wordt op het Schoolyear Dashboard, zal een scherm getoond worden waarin de docent gevraagd wordt om toestemming te geven voor het uitwisselen van inloggegevens. Dat scherm ziet er als volgt uit:

Review your information that will be shared.

Schoolyear Exams will receive

First name	Erin	(i)
Surname	van der	(i)
Email address	erina.van.der@uu.nl	(i)
Affiliation	employee	(i)
Organization	uu.nl	(i)
provided by Utrecht University		<a href="#">Something incorrect?</a>

Identifier	6b039aa63d47d63bfe68ba2d0a8d6ade8eda	(i)
	a94	
provided by SURFconext		<a href="#">Explanation</a>

Schoolyear Exams (offered by Schoolyear) needs this information to function properly (read their [privacy policy](#)).

- Klik op accept om in te loggen.

Het dashboard biedt, naast de eerder besproken mogelijkheid om de proctor key in te zien, het overzicht van studenten die deelnemen aan een toets / inzage.

The screenshot displays two main panels. The left panel, titled 'All students', features a search bar and a list of student status indicators: 'Started exam' (green dot), 'Onboarding' (blue dot), 'Started exam' (green dot), 'Started exam' (green dot), and 'Left exam' (black dot). A progress bar at the bottom indicates '55 students in total' with a red '2' next to it. The right panel, titled 'Student activity', shows a timeline of events for a student at 13:19: 'Student passed the setup after 0 seconds' (with a red '3' and icons for delete, copy, and share), 'Student is starting Schoolyear' (with a red '5'), and '> Navigated to: https://remindo.uu.nl (2 times)'. A red '4' is visible in the top right corner of the activity panel. At the bottom of the activity panel, a red '6' is shown next to 'OS: ChromeOS' and a green dot next to 'Started exam'.

Status van de student:

- Onboarding - Student zit op het schoolyear tussenscherm (zie 4.1)
- Started exam - Student is bezig met het examen

- Left exam - Student heeft het examen verlaten/afgesloten

2. Totaaloverzicht statussen

3. Logboek geselecteerde student

4. PDF maken van logboek student

5. Extra informatie iconen

- Student is / is not charging their laptop
- Student is using a managed chromebook
- Student is running Schoolyear on the ChromeOS operating system

6. Type besturingssystem

Onder 'student activity' is te volgen welke handelingen de student heeft uitgevoerd als ook acties die opvallen.

Toetsen en inzagen (en de bijbehorende informatie zichtbaar in het dashboard) zijn tot 60 dagen na afloop te raadplegen in het overzicht. Daarna worden ze automatisch verwijderd.

#### **4.7 Afronden van de toets / inzage**

Het afsluiten en afronden van een toets of inzage in Remindo heft de Schoolyear sessie (beveiliging) op bij de betreffende student. Ook zal de Schoolyear sessie automatisch beëindigen ten tijden van het ingestelde eindmoment van een toets of inzage.

Van belang is dus om een toets & inzage altijd netjes in Remindo af te ronden om te voorkomen dat er op een later moment om de proctor key gevraagd wordt, bijvoorbeeld als er aansluitend een inzagemoment is of opeenvolgende toets.

# 5. Uitgebreide functionaliteit

In dit hoofdstuk bespreken we de mogelijkheden rondom applicatief toetsen en Bring-Your-Own-Device.

## 5.1 Applicatief Toetsen

Deze functionaliteit valt buiten de scope van de huidige implementatie. Deze sectie wordt aangevuld met relevante informatie wanneer het testen hiervan afgerond is. Verwachting Q4 2024.

## 5.2 Bring-Your-Own-Device (BYOD)

Deze functionaliteit valt buiten de scope van de huidige implementatie. Deze sectie wordt aangevuld met relevante informatie wanneer het testen hiervan afgerond is. Verwachting: op zijn vroegst Q1 2025.

## 6. Schoolyear updates & beheer

In dit hoofdstuk worden updates & storingen besproken.

### 6.1 Updates & testen

Schoolyear werkt voortdurend aan bugfixes en verbeteringen. Er is een [changelog](#) waarin de grootse wijzigingen worden aangekondigd. Vanuit Functioneel Beheer zal er gecommuniceerd worden wanneer deze wijzigingen van belang zijn voor de werkwijze binnen onze organisatie.

We hebben toegang tot een acceptatie-omgeving (Schoolyear noemt dit de ‘beta-omgeving’) waarin de mogelijkheid bestaat om nieuwe functionaliteit te testen, voordat deze naar productie uitgerold wordt.

Bugfixes worden veelal doorlopend uitgerold in de achtergrond en zonder communicatie vanuit Schoolyear.

### 6.2 Storing

Schoolyear heeft een [status pagina](#) waar informatie wordt bijgehouden over huidige issues en storingen uit het verleden.