

Remindo-StarLeaf - FAQ Online surveillance met StarLeaf

20210727

Is het mogelijk om mijn (summatieve) toets in Remindo met digitale surveillance af te nemen?

Ja, dat kan met Starleaf.

Let op: digitale surveillance via Starleaf is geenszins vergelijkbaar met de surveillance tijdens een tentamen op de een UU-locatie en het is iets anders dan het op afstand surveilleren via online proctoring. Bij online proctoring wordt naast het beeld van de student ook het scherm van de student opgenomen. [Zie hier meer informatie over online proctoring.](#)

Wat is Remindo?

Remindo is een digitale webbased toetsapplicatie op browserbasis van de UU, wat wordt ondersteund door Educate-it en facultaire key-users. Een gebruiker logt in met zijn of haar Solis-id en wachtwoord. Docenten voeren zelf vragen in en zetten de toets klaar, de key-user plant het toetsmoment en eventuele inzage.

Meer informatie over Educate-it en de Remindo supportsite: <https://educate-it.uu.nl/supportsite-remindo-live/>

Wat is Starleaf?

StarLeaf is een door de UU aangeboden programma voor videoconferencing.

Er wordt nog gezocht naar een geschikte locatie voor de StarLeaf-instructiedocumenten.

Kan ik Microsoft Teams gebruiken voor digitale surveillance?

Ja, bestudeer de *Remindo-Teams FAQ* en het *Remindo-Teams stappenplan*.

Wat zijn de voordelen van deze vorm van surveillance?

- De toets kan doorgaan.
- Studenten kunnen in principe overal ter wereld de toets maken en worden gesurveilleerd.
- Er kan door de docenten zelf surveillance worden uitgevoerd.
- Voor deze vorm van online surveilleren is geen toestemming van de student nodig.

Wat zijn nadelen van deze vorm van digitale toetsing?

- Er is geen vergelijkbare surveillance zoals bij een tentamen op een UU-toets locatie.
- Momenteel sluiten Remindo noch StarLeaf uit dat studenten kunnen (online) overleggen en samenwerken (denk hierbij aan de zogenoemde 'whatsappstrategieën').
- De validiteit van vragen kan in het geding komen aangezien de vragen 'op straat' komen te liggen.
- Remindo bevat geen plagiaatcheck (voor de antwoorden van studenten).
 - o Bij verdenking van plagiaat kunnen de of enkele antwoorden handmatig worden ingevoerd en gecontroleerd in bijvoorbeeld Ephorus.
- Het afnemen van en de surveillance bij een toets zijn afhankelijk van een stabiele netwerkverbinding en stroomtoevoer van zowel de surveillant als student.

Is er technische ondersteuning tijdens de toets?

- De studenten en docenten zijn zelf verantwoordelijk voor de technische ondersteuning gebonden aan de privé-locatie.
- Momenteel is er geen support van e-surveillanten mogelijk.
- Raadpleeg *Remindo-StarLeaf – Stappenplan online surveilleren (20210727)* voor zowel de Remindo als StarLeaf support tijdens de toets.

Wat als student te doen bij problemen/issues voor en tijdens de toets?

Een aantal mogelijke problemen en wat te doen:

- Student kan niet inloggen in Remindo:
 - o Huidige browser laten staan, Google Chrome openen, inloggen met het Solis-ID.
- Student kan niet inloggen in StarLeaf:
 - o Open de meeting-link in de uitnodiging en open StarLeaf via de app (na installeren) of in een webbrowser;
 - o Activeer je account met de activatiecode;
 - o Bel support: 030 253 1380
- Uitvallen / Wegvallen van netwerkverbinding:
 - o Sluit de toets, de browser en het besturingssysteem niet af! Tijdens het maken van een toets in Remindo worden de antwoorden elke 10 seconden automatisch opgeslagen. Zodra de verbinding wordt hersteld, kan er worden verder gewerkt;
 - o Zet een mobiel netwerk / WiFi-hotspot opzet met een eigen Smartphone en laat het device waarop Remindo open staat daarmee connectie maken.
- Haperingen in het systeem:
 - o Zie antwoord hierboven.
- Incorrecte weergaven in de toets:
 - o Huidige browser laten staan, Google Chrome openen, inloggen met het Solis-ID en aldaar verder werken met de toets.

Wat zijn de technische randvoorwaarden bij deze vorm van surveillance?

- De netwerkverbinding dient up to date te zijn.
- Deelnemers dienen StarLeaf te openen via de applicatie (geniet de voorkeur) of via een web browser (geen installatie nodig).
- Aan docenten: Bestudeer het stappenplan.
- Aan docenten en studenten: Lees de docent- en studentinstructie van Remindo en StarLeaf nauwkeurig.
- Gebruik bij voorkeur Windows 10 en de laatste versie van Google Chrome (ook bij gebruik van Apple-product).
- Alle deelnemers dienen over een werkende (video)camera te beschikken en deze op zichzelf gericht te hebben, bij voorkeur dienen de studenten hun mobiele device als camera te gebruiken.

Welke andere randvoorwaarden en aandachtspunten zijn er bij digitale surveillance?

- Geen toestemming vereist: Zolang de videobeelden niet worden opgeslagen en alleen live worden bekeken, is er geen toestemming van de student nodig voor deze vorm van online surveilleren.
- Solis-ID: Zorg dat alle deelnemers, zowel docenten als studenten, hun solis-ID en wachtwoord paraat hebben (en weten hoe in te loggen met bijv. 'ü').
- Netwerkverbinding: Deelnemers hebben een stabiele netwerkverbinding nodig.
- De digitale surveillance moet door de docent zelf worden georganiseerd. Je kunt hier uiteraard ook collega's of student-assistenten (mits zij voldoende rechten hebben in Remindo en StarLeaf kunnen hanteren) voor ingezet worden. Bespreek dit met de facultaire key-user.
- Fraude en plagiaat: Stel eisen aan de studenten, bijv. mobiele device zichtbaar in beeld, maar wel buiten bereik. Adresseer fraude en plagiaat voorafgaand aan de toets en communiceer over de consequenties bij verdenking van.
- Tijdszones: Zeker wanneer een toets op een specifiek moment start, dient er rekening te worden gehouden met verschillende tijdszones waarin studenten zich mogelijk in kunnen bevinden.
- Goedkeuring: De onderwijsdirecteur en examencommissie moeten deze vorm van toetsing en surveillance goedkeuring geven.
- Toetsduur en startmoment: zie het stappenplan.
- Groot scherm: De surveillant wordt geadviseerd om via een groot scherm te surveilleren.

Wat zijn aandachtspunten bij het gebruik van Remindo?

- Gebruik bij voorkeur Windows 10
- Gebruik bij voorkeur de browser Google Chrome (geen Internet Explorer en geen Edge)